

ALGEMENE VOORWAARDEN STERK WERK COMMUNICATIE BV

gevestigd te Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24277242

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

AI: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van gegevens waarbij een computerprogramma, statistisch model, algoritme of machinaal leren wordt ingezet om taken uit te voeren die normaal menselijke intelligentie vereisen, onder meer om gegevens te verzamelen of te analyseren, patronen te herkennen, teksten of andere content te genereren, aanbevelingen te formuleren, (ondersteunende) beslissingen te nemen of andere vergelijkbare activiteiten te verrichten.

Diensten: de door SterkWerk en Opdrachtgever beoogde resultaten van Werkzaamheden, die zijn beschreven in de Overeenkomst (of, als de Overeenkomst niet schriftelijk is vastgelegd, de Offerte). Tot Diensten behoren onder meer, maar niet uitsluitend strategisch advies, communicatieadvies en -uitvoering, stakeholdermanagement, media- en omgevingsanalyses, interim management, mediarelaties, crisismanagement, crisiscommunicatie en trainingen;

Offerte: iedere schriftelijke aanbieding waarin SterkWerk de aan Opdrachtgever aangeboden Diensten en Werkzaamheden beschrijft, met de daarbij vermelde voorwaarden en condities;

Opdrachtgever: de wederpartij van SterkWerk bij een Offerte of Overeenkomst of Werkzaamheden met betrekking tot Diensten;

Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en SterkWerk tot stand gekomen overeenkomst van opdracht, gericht op het verlenen van Diensten en verrichten van Werkzaamheden;

Partij(en): SterkWerk en/of Opdrachtgever;

SterkWerk: Sterk Werk Communicatie B.V., zoals bovenstaand vermeld;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Werkzaamheden: de op zichzelf staande of samengestelde activiteiten die SterkWerk verricht ten behoeve van de door SterkWerk te leveren Diensten;

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en soortgelijke aanbiedingen van SterkWerk, op Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Opdrachtgever en SterkWerk, op Werkzaamheden en op overige handelingen ter uitvoering van Overeenkomsten.

2. Opdrachtgever aanvaardt door het aangaan van een Overeenkomst de toepasselijkheid van deze Voorwaarden ook voor toekomstige Overeenkomsten.

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever is nadrukkelijk uitgesloten, voor zover die niet uitdrukkelijk en schriftelijk door SterkWerk zijn aanvaard.

4. Als voor de uitvoering van de Overeenkomst door SterkWerk derden worden ingeschakeld, zijn de Voorwaarden van SterkWerk ook zoveel mogelijk van toepassing op de werkzaamheden van die derden. Die derden kunnen daarnaast tegenover Opdrachtgever een beroep doen op hun

eigen algemene voorwaarden, voor zover die aan Opdrachtgever waren bekend gemaakt voordat de betreffende derde(n) bij de uitvoering van de Overeenkomst werden betrokken.

5. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst of schriftelijk overeengekomen afwijkingen boven de Voorwaarden. Als een Overeenkomst niet schriftelijk tot stand is gekomen, is het in de vorige volzin bepaalde van toepassing op de Offerte waarop de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Offerte van SterkWerk is vanaf de datum van verzending aan Opdrachtgever 30 dagen geldig, tenzij SterkWerk iets anders heeft aangegeven of SterkWerk voor het verloop van die termijn de Offerte intrekt of wijzigt.

2. Een Offerte is mede gebaseerd op informatie die is verstrekt door Opdrachtgever. SterkWerk gaat uit van de juistheid van deze informatie. De door SterkWerk in een Offerte opgenomen gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Deze gegevens zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk door SterkWerk wordt bevestigd.

3. In de Offerte of Overeenkomst vermelde kosten voor leveringen of diensten van derden die door SterkWerk bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zijn door SterkWerk met passende zorgvuldigheid bepaald maar indicatief, tenzij anders vermeld. De werkelijke kosten worden bij Opdracht in rekening gebracht.

4. Tarieven en prijzen voor een Overeenkomst gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten of andere overeenkomsten waarbij SterkWerk als partij betrokken is.

5. Een Overeenkomst komt tot stand doordat:

a. Opdrachtgever op de daarvoor uitgebrachte Offerte schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven

b. SterkWerk gestart is met de uitvoering van de Werkzaamheden

6. SterkWerk heeft het recht om, in overleg met Opdrachtgever, de Overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen indien dit naar mening van SterkWerk noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of indien gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. SterkWerk voert de Overeenkomst naar beste vermogen en inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. SterkWerk geeft echter geen garanties over het bereiken van een beoogd en/of gewenst resultaat, dan wel de geschiktheid van haar Diensten en Werkzaamheden om een beoogd en/of gewenst resultaat te bereiken.

2. Alle door SterkWerk met Opdrachtgever mondeling of schriftelijk gedeelde mededelingen, uitingen en verstrekte stukken, zoals rapportage(s), notities en verslagen, hebben een strikt adviserend karakter. De feitelijke besluitvorming op basis daarvan behoort tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en de uitkomsten daarvan zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. SterkWerk is niet gehouden om aanwijzingen van de Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst op te volgen, maar mag naar eigen inzicht handelen.

4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- a. SterkWerk tijdig alle nuttige, relevante en noodzakelijk informatie, documenten en gegevens krijgt die SterkWerk nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
- b. hij op het eerste verzoek van SterkWerk alle gevraagde informatie verstrekt en alle benodigde medewerking verleent;
- c. eventuele data of informatie die hij ter beschikking stelt voor gebruik en/of AI-verwerking door SterkWerk, rechtmatig zijn verkregen en geen inbreuk maken op rechten van derden.

5. Als Opdrachtgever niet (tijdig) de benodigde informatie verstrekt of medewerking verleent, heeft SterkWerk het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

6. SterkWerk is niet gehouden de door Opdrachtgever verstrekte informatie en/of gedane mededelingen op juistheid te controleren. Opdrachtgever garandeert dat de door haar verstrekte informatie juist en volledig is. Opdrachtgever is (met uitsluiting van SterkWerk) aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat hij niet tijdig, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

7. SterkWerk heeft het recht bepaalde Werkzaamheden of onderdelen van de Werkzaamheden te laten verrichten door derde(n), ook indien dat niet in de Offerte of schriftelijke Overeenkomst is bepaald, en de kosten daarvoor in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Voor zover mogelijk licht SterkWerk Opdrachtgever van tevoren in over deze extra kosten.

8. SterkWerk kan naar eigen inzicht AI inzetten ter ondersteuning van de Werkzaamheden, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) voor:

- a. het verzamelen, analyseren en verwerken van gegevens;
- b. het (automatisch) genereren van conceptteksten, rapportages, voorstellen of offertes;
- c. het optimaliseren van communicatieprogramma's en -strategieën;
- d. het verkrijgen van inzicht in trends, ontwikkelingen en gedrag bij klanten, stakeholders en media.

De inzet van AI heeft als doel de kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening te verhogen. SterkWerk zal steeds zorgvuldig afwegen of de inzet van AI geschikt, proportioneel en in overeenstemming met wet- en regelgeving is.

9. Alle door SterkWerk opgegeven leveringstermijnen zijn gebaseerd op de bij SterkWerk beschikbare informatie (op de offertedatum). SterkWerk houdt de leveringstermijnen zo veel mogelijk in acht, maar deze zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, zodat SterkWerk niet door het enkele verstrijken van een termijn in verzuim zal zijn.

10. Opdrachtgever erkent en accepteert dat aanpassingen van (de inhoud van) de Overeenkomst de afgesproken planning kunnen beïnvloeden. Extra kosten als gevolg van de aanpassingen worden in rekening gebracht aan Opdrachtgever. Voor zover mogelijk licht SterkWerk Opdrachtgever van tevoren in over deze extra kosten.

11. Indien de uitvoering van de Werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever plaatsvindt, dient de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, te zorgen voor geschikte faciliteiten, waaronder maar niet beperkt tot een werk- of trainingsruimte, audiovisuele apparatuur en catering indien van toepassing.

Artikel 5: Betalingen

1. Alle prijzen die zijn genoemd in Offertes of andere aanbiedingen, de Overeenkomst of anderszins, zijn – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - gebaseerd op de actuele tarieven van SterkWerk op de datum daarvan, zijn exclusief BTW en kunnen jaarlijks door SterkWerk aangepast worden.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast(e) honorarium/prijs overeenkomen. Indien geen vast honorarium of vaste prijs wordt overeengekomen, brengt SterkWerk haar Werkzaamheden in rekening op basis van het werkelijk aantal bestede uren vermenigvuldigd met de (gebruikelijke) uurtarieven van SterkWerk.
3. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst honorarium- en/of prijscomponenten wijzigen, is SterkWerk gerechtigd haar prijzen/tarieven te wijzigen en de prijsstijgingen aan Opdrachtgever door te rekenen. Als Opdrachtgever meent dat een wijziging onaanvaardbaar is, dient deze SterkWerk hierover binnen 5 dagen schriftelijk te berichten. Laat Opdrachtgever dit na, dan wordt deze geacht de nieuwe tarieven onherroepelijk te hebben aanvaard. Verhogingen in externe kostencomponenten die uitdrukkelijk in de Offerte ware opgenomen kunnen altijd worden doorbelast. Voor Overeenkomsten waarvan de uitvoering een looptijd van meer dan 12 maanden bestrijkt mag SterkWerk een jaarlijkse indexatie conform CPI doorvoeren.
4. De kosten die in rekening worden gebracht door derden die direct verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, worden rechtstreeks bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Wijzigingen in en/of aanvullingen op de Overeenkomst worden door SterkWerk bij Opdrachtgever (als meerwerk) extra in rekening gebracht. Indien een vast(e) honorarium/prijs is overeengekomen zal SterkWerk, nadat het meerwerk aan haar bekend wordt, aangeven dat de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft, en daarvan een opgave aan Opdrachtgever verstrekken zodra SterkWerk daartoe redelijkerwijs in staat is.
6. SterkWerk mag in gedeelten factureren en heeft het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
7. Iedere factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn betaald. Als SterkWerk schriftelijk een andere betalingstermijn heeft vermeld dient binnen die termijn te zijn betaald. Betaling geschiedt op een door SterkWerk aan te geven wijze.
8. De betalingstermijn is een fatale termijn. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en aan SterkWerk de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van minimaal **15% van het openstaande bedrag**, met een minimum van **€150**, tenzij de daadwerkelijke gemaakte kosten hoger zijn, in welk geval de werkelijke kosten verschuldigd zijn. De daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
9. Ingeval bij Opdrachtgever sprake is van (dreiging van) liquidatie, surseance van betaling, faillissement, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslaglegging of ingeval Opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest of dreigt te verliezen, zijn de vorderingen van SterkWerk op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
10. Als Opdrachtgever een klacht heeft over een factuur, dan dient hij deze binnen 14 dagen na

de factuurdatum schriftelijk aan SterkWerk kenbaar te maken onder opgave van redenen. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur.

11. Klachten over een factuur of de wijze waarop Werkzaamheden zijn uitgevoerd, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12. In geval van gezamenlijke Opdrachtgevers zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

13. Opdrachtgever is niet bevoegd zijn verplichtingen jegens SterkWerk op te schorten of hetgeen hij van SterkWerk te vorderen heeft of meent te hebben, te verrekenen met of in mindering te brengen op hetgeen Opdrachtgever jegens SterkWerk verschuldigd is.

Artikel 6: Intellectueel eigendom en privacy

1. Alle auteursrechten, overige rechten van intellectuele eigendom en (exclusieve) gebruiksrechten op teksten, gegevens, afbeeldingen en/of andere data behoren uitsluitend toe aan SterkWerk. Als op door SterkWerk gebruikte teksten, gegevens, publicaties, afbeeldingen en/of andere data intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, blijft de derde de rechthebbende.

2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht voor de verstrekte teksten, gegevens, publicaties, afbeeldingen en/of andere data. Het gebruiksrecht houdt uitsluitend in dat Opdrachtgever de teksten, gegevens, publicaties, afbeeldingen en andere data conform de schriftelijke afspraken die zijn opgenomen in de Offerte of schriftelijke Overeenkomst en voor het daarbij vastgestelde doel mag gebruiken. Opdrachtgever mag deze niet voor enig ander doel of op andere wijze gebruiken, bijvoorbeeld door onderdelen te (laten) wijzigen, verveelvoudigen, hergebruiken, openbaar maken of aan derden ter beschikking te stellen. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet (sub-)licentieerbaar, voor zover de Offerte of schriftelijke Overeenkomst niet uitdrukkelijk anders bepaald.

3. Het gebruiksrecht vervalt op het moment dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in verzuim raakt ten aanzien van financiële verplichtingen jegens SterkWerk.

4. Als Opdrachtgever de teksten, gegevens, publicaties, afbeeldingen en/of andere data op een andere wijze dan overeengekomen wil gebruiken, moet deze voorafgaand uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SterkWerk verkrijgen. SterkWerk is niet verplicht toestemming te geven en is bevoegd om voorwaarden aan deze toestemming te verbinden.

5. Opdrachtgever garandeert dat gebruik van de door hem ter beschikking gestelde materialen, afbeeldingen, informatie, datasets, etc. geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever garandeert ook dat SterkWerk binnen het kader van de Overeenkomst of Werkzaamheden bevoegd is deze op iedere gewenste wijze te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. SterkWerk is niet verplicht onderzoek te (laten) doen naar de inhoud en het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart SterkWerk in en buiten rechte, mede ten aanzien van alle kosten en schade die SterkWerk lijdt als gevolg van eventuele aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot alle directe en indirecte schade en gevolgschade, (daadwerkelijke) juridische kosten, proceskosten, etc.

6. Bij de inzet van AI verwerkt SterkWerk uitsluitend (persoons)gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacy- en AI-wet- en regelgeving.
7. SterkWerk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te waarborgen.
8. Indien SterkWerk AI-diensten van een derde partij inschakelt, zal SterkWerk zich inspannen om te waarborgen dat deze derde partij eveneens handelt in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
9. Voor zover uit AI gegenereerd materiaal (zoals teksten, beelden, rapporten of andere voortbrengselen) voor intellectuele eigendomsrechten in aanmerking komt, blijven deze rechten eigendom van SterkWerk dan wel van de relevante licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Opdrachtgever verkrijgt, onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en de eventuele offerte of overeenkomst, een herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet (sub-)licentieerbaar gebruiksrecht ten aanzien van het door SterkWerk (al of niet met gebruikmaking van AI) ter uitvoering van de Overeenkomst en ten behoeve van Opdrachtgever gegenereerde materiaal.
11. Op verzoek van de Opdrachtgever zal SterkWerk informatie verschaffen over de wijze waarop AI binnen de opdracht wordt ingezet, de (algemene) werking van de gebruikte AI-systemen, en de beveiligingsmaatregelen die zijn getroffen ter bescherming van eventuele (persoons)gegevens.
12. Partijen kunnen aanvullende afspraken maken omtrent de reikwijdte van AI-gebruik, bijvoorbeeld over specifieke technieken of over de verwerking van bijzondere persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
13. Indien en voor zover tussen SterkWerk met Opdrachtgever uitdrukkelijk andere afspraken tot stand zijn gekomen ten aanzien van een of meer van de in dit artikel 6 opgenomen bepalingen, blijft SterkWerk zonder beperking gerechtigd de door haar ontwikkelde en verworven algemene kennis en vaardigheden in de breedste zin te gebruiken bij de ontwikkeling en levering van Diensten en uitvoering van Werkzaamheden voor derden, zonder in verband daarmee gehouden te zijn tot enige vorm van betaling van vergoedingen aan Opdrachtgever.

Artikel 7: Aansprakelijkheid; overmacht

- 1 Iedere aansprakelijkheid van SterkWerk, haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten waarvoor zij krachtens de wet aansprakelijk kan zijn, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden.
2. SterkWerk is in elk geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:
 - a. zij door overmacht of onvoorziene omstandigheden niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen;
 - b. Opdrachtgever of een derde aan SterkWerk onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
 - c. de overeengekomen Werkzaamheden niet geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde en/of gewenste resultaat.

3. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan: iedere van de wil van SterkWerk onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien. Tot overmacht worden in ieder geval (maar niet uitsluitend) gerekend: ziekte of persoonlijke verhindering van de bij de uitvoering van de Overeenkomst onmisbaar geachte natuurlijke persoon (zoals een specifiek aangewezen trainer, spreker, adviseur of docent), een overheidsmaatregel, pandemie, quarantaineverplichting, technische storing buiten de invloedssfeer van SterkWerk, en elke andere situatie waarin van SterkWerk in redelijkheid geen (tijdige) nakoming kan worden verlangd. In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, in overleg met Opdrachtgever te verplaatsen of, indien nakoming blijvend onmogelijk is (bijvoorbeeld omdat een afgesproken datum voor nakoming cruciaal is), de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.
4. SterkWerk bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren jegens Opdrachtgever mede ten behoeve van haar ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk is.
5. SterkWerk is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door een door haar ingeschakelde derde. Opdrachtgever machtigt SterkWerk krachtens aanvaarding van deze Voorwaarden om eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.
6. SterkWerk kan niet garanderen dat de inzet van AI te allen tijde foutloos of ononderbroken zal plaatsvinden en is niet aansprakelijk voor de eventuele schade voortvloeiend uit het door haar of derden inschakelen van AI. Ook is SterkWerk niet aansprakelijk voor:
- a. het door Opdrachtgever trekken van conclusies of het nemen van besluiten op basis van het gebruik van door AI gegenereerde informatie ongeacht of die informatie volledig of nauwkeurig blijkt te zijn;
 - b. het niet, niet tijdig of niet naar behoren functioneren van AI-systemen, voor zover dit niet aan SterkWerk kan worden toegerekend.
7. Als SterkWerk aansprakelijk is, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SterkWerk aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
8. SterkWerk is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder ook (maar niet uitsluitend) begrepen gevolgschade, immateriële schade, reputatieschade, vertragingsschade, winstderving, gederfde inkomsten, gemiste besparingen of andere bedrijfsschade van Opdrachtgever waaronder ook begrepen schade geleden door derden, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
9. Opdrachtgever is en blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor (beslissingen op basis van) de uitkomsten gegenereerd door AI, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Behoudens de situatie dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van SterkWerk of haar direct leidinggevendenden, is iedere aansprakelijkheid van SterkWerk beperkt tot ten hoogste het bedrag dat wordt uitgekeerd door de door SterkWerk gesloten aansprakelijkheidsverzekering, verhoogd met het eventueel in/of krachtens de aansprakelijkheidspolis opgenomen of verschuldigde bedrag van het eigen risico.

10. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van SterkWerk te allen tijde beperkt tot een (totaal)schadebedrag ter waarde van maximaal tweemaal het gefactureerde bedrag ten aanzien van dat gedeelte van de Overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.

11. Opdrachtgever vrijwaart SterkWerk voor eventuele aanspraken van derden, die verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst.

12. Opdrachtgever stelt SterkWerk schriftelijk en met redenen omkleed aansprakelijk. Opdrachtgever doet dit zo spoedig mogelijk nadat hij de schade heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen nadat de gebeurtenis aan Opdrachtgever bekend raakte of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, en uiterlijk één jaar na het ontstaan van de schade indien Opdrachtgever niet eerder bekend was en niet redelijkerwijs eerder bekend had moeten zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Als Opdrachtgever SterkWerk niet binnen deze periode aansprakelijk stelt, vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Duur, wijziging en beëindiging

1. Tenzij anders overeengekomen, eindigt de Overeenkomst op het moment dat beide Partijen aan hun verplichtingen hebben voldaan.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een reeds aangegane Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Uitsluitend op verzoek kan SterkWerk annulering of wijziging toestaan onder de volgende voorwaarden:

2.1 Bij de wens tot annulering van een training, is Opdrachtgever afhankelijk van het aantal resterende dagen tot de geplande trainingsdatum door SterkWerk het volgende deel van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd:

- annulering meer dan 45 dagen voor de geplande trainingsdatum: 25%;
- annulering tussen 45 en 14 dagen voor de geplande trainingsdatum: 50%;
- annulering tussen 14 dagen en 7 dagen voor de geplande trainingsdatum: 75%;
- annulering binnen 7 dagen voor de geplande trainingsdatum: het volledige bedrag van de training.

2.2 Bij wijziging van de datum van een training is Opdrachtgever een vast bedrag verschuldigd, gerelateerd aan het aantal dagen tussen de datum waarop het schriftelijke verzoek tot wijziging van de datum van training bij SterkWerk is binnengekomen en de oorspronkelijk geplande trainingsdatum:

- Wijziging meer dan 45 dagen voor geplande trainingsdatum is kosteloos;

- Bij wijziging tussen 45 en 14 dagen voor geplande trainingsdatum wordt 25% van het overeengekomen bedrag van de Offerte extra in rekening gebracht;
- Bij wijziging tussen 14 en 7 dagen voor geplande trainingsdatum wordt 50% van het overeengekomen bedrag van de Offerte extra in rekening wordt gebracht.

Voor de voorgaande drie mogelijkheden tot wijzigen van de geplande trainingsdatum geldt dat de nieuw overeen te komen trainingsdatum binnen 3 maanden na de oorspronkelijke trainingsdatum ligt. In andere gevallen geldt wijziging van de datum als een annulering en valt dit onder de in 2.1 genoemde voorwaarden.

2.3 Opdrachtgever mag een deelnemer kosteloos vervangen door een andere persoon, op voorwaarde dat SterkWerk hiervan ten minste 3 werkdagen dagen voor de geplande trainingsdatum training op de hoogte wordt gebracht. Bij niet tijdige melding wordt de deelname van de betreffende deelnemer als geannuleerd beschouwd en geldt dat het volledige overeengekomen offertebedrag verschuldigd blijft

3. SterkWerk behoudt zich het recht voor om een geplande training te annuleren in geval van een onvoorziene omstandigheid (bijv. ziekte en onvervangbaarheid van één of meerdere trainer(s)). In dat geval zal het volledige overeengekomen bedrag van de training aan de Opdrachtgever worden gecrediteerd, tenzij een alternatieve trainingsdatum wordt overeengekomen.

4. SterkWerk is gerechtigd haar Werkzaamheden op te schorten en/of een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen als:

- a. Opdrachtgever in ten aanzien van zijn (financiële) verplichtingen in verzuim is geraakt;
- b. Opdrachtgever geen of niet tijdig feedback/goedkeuring geeft op tussentijds aangeleverde documenten, voorbeelden, uitwerkingen etc.;
- c. zich een geval als bedoeld in artikel 5 lid 9 voordoet
- d. De rechtspersoon of het niet rechtspersoonlijkheid bezittende samenwerkingsverband van Opdrachtgever wordt ontbonden of beëindigd, of de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd.

5. Als wordt ontbonden of opgezegd op grond van artikel 8 Lid 4 is geen ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist. SterkWerk is dan ook niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

6. Buiten de geldende voorwaarden voor trainingen zoals vermeld onder 8 lid 2 geldt dat in geval van wijziging, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst Opdrachtgever alle door SterkWerk reeds verrichte Werkzaamheden vergoedt, alsmede de financiële verplichtingen die door SterkWerk zijn aangegaan met derden en die door SterkWerk moeten worden nagekomen. Daarnaast dient Opdrachtgever het positief contractsbelang aan SterkWerk te vergoeden, dat in ieder geval bestaat uit de kosten voor de nog niet betaalde Werkzaamheden uit de budgetindicatie in de offerte van SterkWerk.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Partijen zijn zowel tijdens een lopende Overeenkomst als na beëindiging daarvan verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de totstandkoming of

uitvoering van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Een Partij is niet gebonden aan geheimhouding voor zover een dwingend wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak of een bevel van een bevoegde overheidsinstantie (een van) hen dwingt tot bekendmaking en/of verstrekking van de vertrouwelijke informatie.

3. Het door SterkWerk voor eigen promotionele doeleinden vermelden dat Opdrachtgever tot de kring van opdrachtgevers van SterkWerk behoort valt niet onder de voorwaarden van lid 1 en 2 van dit artikel.

Artikel 10: Slotbepalingen

1. Als een bepaling van de Overeenkomst of de Voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig is, wordt die bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud en strekking van de nietige, vernietigbare of ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Voorwaarden blijven volledig van toepassing.

2. SterkWerk is te allen tijde bevoegd eenzijdig deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen. SterkWerk stelt Opdrachtgever in kennis van een wijziging. Indien Opdrachtgever meent dat een wijziging onaanvaardbaar is, dient deze SterkWerk hierover binnen 5 dagen schriftelijk te berichten. Laat Opdrachtgever dit na, dan wordt deze geacht de gewijzigde voorwaarde onherroepelijk te hebben aanvaard. Indien Opdrachtgever meedeelt dat de wijziging onaanvaardbaar is, wordt de wijziging niet bindend voor Opdrachtgever, maar is SterkWerk bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen en de (verdere) uitvoering daarvan te staken, behoudens voor zover dat in strijd met redelijkheid en billijkheid zou zijn.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Voorwaarden, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen SterkWerk en Opdrachtgever worden in eerste aanleg beslecht door deze voor te leggen aan een register mediator en in tweede aanleg aan bevoegde rechter binnen het Arrondissement Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.